

# Privacyverklaring Voor de Website

Laatst herzien op 18 augustus 2024



Mijn praktijk respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u mij verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Praktijk Reflexopeet, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Petra Hanegraaf

Hyacintlaan 30

Tel: 06-48775102

e-mail: [petra.hanegraaf@upcmail.nl](mailto:petra.hanegraaf@upcmail.nl)

Website: [www.voetreflextherapeute-waalre.nl](http://www.voetreflextherapeute-waalre.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Mijn praktijk Reflexopeet, verwerkt uw persoonsgegevens die u tijdens het bezoeken van mijn praktijk zelf verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die mijn praktijk verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens, die u actief verstrekt door bijvoorbeeld gebruik te maken van e-mail en telefonisch

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die verwerken worden,

Mijn website verzamelt geen informatie en/of andere persoonlijke gegevens, dus ook niet over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Mijn praktijk kan dus niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Desondanks raad ik ouders aan, om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mijn praktijk Reflexopeet, verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.  
Grondslag: Overeenkomst NVT\*: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten.  
Grondslag: Toestemming NVT: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Mijn praktijk verzend geen nieuwsbrieven of breng u via e-mail mijn aanbod onder de aandacht .  
Grondslag: Toestemming NVT: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Mijn praktijk doet zelf de afhandeling van uw betaling  
Grondslag: Overeenkomst NVT: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.  
En grondslag: Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- Mijn praktijk maakt geen gebruik voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken om daarmee de website te verbeteren. Grondslag: Toestemming NVT: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Mijn Praktijk, neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Mijn Praktijk, bewaart geen persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Maar houd zich wel aan de wettelijk gestelde termijn voor het bewaren van persoonlijke dossiers.

## **Delen van persoonsgegevens met bedrijven**

Mijn Praktijk, heeft geen verwerkingsovereenkomst afgesloten met bedrijven, hierdoor worden uw gegevens niet gedeeld met derde, ik ben zelf verantwoordelijk voor deze verwerking.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Mijn Praktijk, gebruikt uitsluitend technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik voor mijn website gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

## **Google Analytics**

Op mijn website worden *geen analytische cookies geplaatst en uitgelezen door Google Analytics*.

Mijn praktijk heeft met Google verschillende afspraken gemaakt om uw persoonsgegevens te beschermen;

- Google geen toestemming gegeven voor data analyse van mijn website
- IP-adres is versleutel dmv VPN

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over deze cookies en vragen we u toestemming voor het plaatsen ervan.

U kunt zich ook afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mijn praktijk, u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik, kopieën van uw dossier kan maken en naar u of één door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar email: [petra.hanegraaf@upcmail.nl](mailto:petra.hanegraaf@upcmail.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen ik u indien mogelijk dit persoonlijk te doen of anders een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen,

### **Maak in deze kopie de volgende gegevens zwart, dit ter bescherming van uw privacy:**

1. Pasfoto,
2. MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort)
3. Paspoortnummer
4. Burgerservicenummer (BSN).

Ik zal op u verzoek, zo snel mogelijk reageren, tot uiterlijk vier weken.

Wil u erop wijzen dat indien er onverhoopt een klacht mocht zijn, u daarvoor terecht kunt bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Reflexopect, neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit is de reden dat ik bijna alles nog steeds op papier vastleg. Maar mocht er onverhoopt ergens een datalek plaatsvinden die ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer, dan melden wij dit binnen 48 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokken personen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met mij op via e-mail: [petra.hanegraaf@upcmail.nl](mailto:petra.hanegraaf@upcmail.nl)

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Omdat ik niet uitsluit dat mijn dienstverlening in de toekomst verandert, zou ook deze privacyverklaring op punten kunnen veranderen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. De datum van de laatste aanpassing staat bovenaan op deze pagina vermeld.

\*NVT is niet van toepassing